

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 06 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2019; Căn cứ Công văn số 53/SNV-CCHC ngày 07 tháng 01 năm 2019 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Sở Tư pháp báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN, CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CÔNG TÁC KIỂM TRA, TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

Triển khai thực hiện các Kế hoạch về cải cách hành chính (CCHC) của Tỉnh năm 2019, Sở Tư pháp ban hành các Kế hoạch tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động CCHC của Sở, cụ thể:

- Kế hoạch số 05/KH-STP ngày 03/01/2019 về kiểm soát thủ tục hành chính và truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;
- Kế hoạch số 06/KH-STP ngày 03/01/2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Tư pháp;
- Kế hoạch số 07/KH-STP ngày 03/01/2019 về CCHC năm 2019;
- Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 03/01/2019 về kiểm tra công tác CCHC năm 2019;
- Kế hoạch số 100/KH-STP ngày 17/01/2019 về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của ngành Tư pháp năm 2019;
- Kế hoạch số 2251/KH-STP ngày 16/8/2019 về việc khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính công của Sở Tư pháp;
- Kế hoạch số 2353/KH-STP ngày 05/9/2019 về tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc thuộc lĩnh vực Tư pháp.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

Năm 2019, Sở Tư pháp đã triển khai quyết liệt nhiều giải pháp CCHC, không ngừng đổi mới nội dung, hình thức thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại Sở;

quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh về công tác CCHC đến toàn thể công chức, viên chức của Sở thông qua hệ thống eOffice kết hợp lồng ghép triển khai tại các cuộc họp, thông tin nội bộ chiều thứ sáu hàng tuần, Trang thông tin điện tử, Trang Facebook, Bản tin tư pháp của Sở. Qua đó nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Để nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công của Sở, ngày 16/8/2019, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 2251/KH-STP về việc khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính công của Sở, theo đó phát 250 Phiếu khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính trực tiếp cho người dân thực hiện đăng ký thủ tục hành chính đối với 02 lĩnh vực có số lượng đăng ký thủ tục hành chính nhiều nhất, gồm: lĩnh vực công chứng và cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Qua việc khảo sát, đánh giá ưu điểm, tồn tại hạn chế, kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm trong hoạt động cung cấp dịch vụ hành chính; nâng cao chất lượng, đảm bảo tính công khai, minh bạch, phản ánh đúng thực tế hoạt động cung cấp dịch vụ hành chính, góp phần đẩy mạnh xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại các Kế hoạch về CCHC của Ủy ban nhân dân Tỉnh, Sở Tư pháp, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả; tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ đã ký cam kết với Ủy ban nhân dân Tỉnh. Chỉ đạo công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh thực hiện tốt quy chế trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác truyền thông, tuyên truyền thủ tục hành chính thực hiện mức độ 3, qua dịch vụ bưu chính công ích, nhận hồ sơ và trả kết quả tại nhà theo yêu cầu của người dân được Sở đẩy mạnh thực hiện; Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính; Chỉ đạo thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về CCHC theo quy định; Niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Bên cạnh đó, duy trì tổ chức sinh hoạt thông tin nội bộ chiều thứ 6 hàng tuần, tạo môi trường làm việc thân thiện, cởi mở; duy trì họp báo hàng tháng đối với các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở, qua đó đôn đốc việc thực hiện công tác chuyên môn, cũng như công tác CCHC đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ đúng tiến độ và đạt hiệu quả.

3. Về kiểm tra CCHC

Căn cứ Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 06/12/2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về kiểm tra công tác CCHC năm 2019, Sở Tư pháp đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-STP ngày 03/01/2019 về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2019. Theo đó, Giám đốc Sở đã ban hành Quyết định số 95/QĐ-STP ngày 29/10/2019 về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác CCHC năm 2019. Tổ kiểm tra

đã tiến hành kiểm tra đối với các phòng, đơn vị thuộc Sở¹, qua kết quả kiểm tra của Tổ kiểm tra, Giám đốc Sở đã có văn bản² chỉ đạo Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở khắc phục các hạn chế còn tồn tại trong thực hiện công tác cải cách hành chính, đồng thời tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin trong giải quyết công việc; sử dụng, khai thác tính năng của Phần mềm Theo dõi công việc của Sở để triển khai phân công, giao việc và tham mưu xử lý công việc kịp thời; thực hiện các giải pháp tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3; Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời các thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp; Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, các giải pháp nhằm nâng cao các hoạt động của đơn vị, nhất là các sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

Ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó, lồng ghép tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC, cải cách thủ tục hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật chung của Sở. Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, hiện tại Sở Tư pháp có 27 dịch vụ công trực tuyến trong tổng số 163 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, quyết tâm thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của Sở năm 2019, đảm bảo đạt kết quả cao. Trong năm 2019, nhiều tin bài tuyên truyền, phổ biến, giới thiệu các chủ trương, chính sách, các văn bản pháp luật của Trung ương và địa phương về CCHC được Sở Tư pháp đăng tải thường xuyên trên Trang thông tin điện tử, Trang Facebook, Bản tin Tư pháp của Sở.

Xây dựng Trang thông tin hoạt động nội bộ, cập nhật kịp thời tin tức, hoạt động trong toàn ngành Tư pháp, cũng như công tác CCHC, định kỳ 02 lần/tháng gửi bản tin hoạt động tuần qua email cho tất cả công chức, viên chức ngành Tư pháp; lãnh đạo các huyện, thị xã, thành phố; các Sở, ban, ngành Tỉnh; Công thông tin điện tử Tỉnh.

Cập nhật kịp thời bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Trang thông tin điện tử của Sở, niêm yết công khai tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh; Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp thực hiện các Chương trình “Tur vấn pháp luật” và Chuyên mục “Phổ biến giáo dục pháp luật” trên sóng truyền hình³.

¹ Báo cáo số 2937/BC-TKT về kết quả kiểm tra CCHC năm 2019 của Sở Tư pháp.

² Công văn số 2956/STP-VP ngày 27/11/2019 khắc phục những hạn chế sau công tác kiểm tra CCHC năm 2019.

³ Thực hiện Chương trình “Tur vấn pháp luật” định kỳ vào lúc 15 giờ, ngày thứ ba tuần thứ 4 các tháng trong năm, thời lượng là 60 phút; Chuyên mục “Phổ biến, giáo dục pháp luật” định kỳ vào tối thứ tư tuần thứ 3 trong các tháng trong năm, thời lượng là 10 phút; Chuyên mục chính sách pháp luật mỗi tháng 02 kỳ vào lúc 18 giờ 15 phút ngày thứ năm của tuần thứ hai và tuần thứ 4 mỗi tháng với thời lượng phát sóng 6 phút/lần.

II. TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Trong năm 2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Tư pháp tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh đã tiếp nhận 10.261 hồ sơ thủ tục hành chính, trong đó hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 2.580 hồ sơ (đạt tỷ lệ trên 25%); hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích là 4.943 hồ sơ (đạt tỷ lệ trên 48%). Tất cả các hồ sơ đều được giải quyết trả kết quả trước và đúng hạn (đạt 100%).

Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời bộ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở và niêm yết công khai tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh; xây dựng bộ hồ sơ mẫu và video hướng dẫn về thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp để tạo thuận tiện, dễ dàng cho tổ chức, công dân khi thực hiện.

Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh trong tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Cải cách thể chế

Sở Tư pháp tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp và tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra⁴. Theo đó, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra 06/12 huyện với tổng số VBQPPL được kiểm tra 46 văn bản, gồm 25 Nghị quyết và 21 Quyết định. Qua kiểm tra thì các nội dung VBQPPL do cấp huyện ban hành cơ bản đảm bảo thẩm quyền, thể thức và kỹ thuật soạn thảo; đa số văn bản đảm bảo về nội dung khi ban hành, phù hợp với văn bản cấp trên. Tự kiểm tra 24 Quyết định của Ủy ban nhân dân Tỉnh; kiểm tra 28 VBQPPL do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành. Ngoài ra, còn phối hợp kiểm tra các VBQPPL liên quan đến chuyên đề thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo.

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Quyết định về việc công bố kết quả hệ thống hóa VBQPPL luật do Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành trong kỳ hệ thống hóa 2014 - 2018, kết quả tổng số VBQPPL được rà soát: 610 văn bản⁵.

Thẩm định 81 dự thảo VBQPPL, trong đó gồm 27 dự thảo Nghị quyết và 54 dự thảo Quyết định; Góp ý 49 dự thảo VBQPPL trong đó gồm 10 dự thảo Nghị quyết và 39 dự thảo Quyết định.

⁴ Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 19/12/2018 về việc kiểm tra VBQPPL trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2019; Quyết định số 119/QĐ-UBND-HC ngày 31/01/2019 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác ban hành VBQPPL năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁵Trong đó: VBQPPL hết hiệu lực toàn bộ: 259 văn bản; VBQPPL hết hiệu lực một phần: 09 văn bản; VBQPPL còn hiệu lực: 312 văn bản và VBQPPL cần sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới: 39 văn bản.

Việc rà soát VBQPPL được Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các sở, ngành tỉnh tiến hành thường xuyên nhằm phát hiện quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để kịp thời đình chỉ việc thi hành, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp⁶; Thường xuyên tổ chức tập huấn nghiệp vụ về công tác rà soát, hệ thống hóa VBQPPL tại các huyện trên địa bàn tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Quyết định số 1101/QĐ-UBND-HC ngày 02/10/2019 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 549/QĐ-UBND-HC ngày 12/6/2019 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 275/KH-UBND ngày 10/12/2018 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp và Kế hoạch số 06/KH-STP ngày 03/01/2019 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Tư pháp, đảm bảo đơn giản hóa được tối thiểu 20%/tổng số thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp theo đúng kế hoạch đã đề ra.

Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh trong việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Niêm yết công khai, đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <https://stp.dongthap.gov.vn>.

Duy trì tiếp nhận, xử lý thông tin qua “Đường dây nóng”, đảm bảo giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến thủ tục hành chính.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục kiện toàn tổ chức bộ máy của Sở Tư pháp⁷, rà soát lại biên chế công chức, viên chức, tham mưu đề xuất cơ quan có thẩm quyền phân bổ, điều chỉnh số lượng biên chế công chức, viên chức của Sở, đảm bảo triển khai thực

⁶ Kết quả rà soát có 72 văn bản còn hiệu lực (35 Nghị quyết; 37 Quyết định); 01 văn bản cần sửa đổi, bổ sung.

⁷ Tiếp nhận 01 Phó Giám đốc Sở; Thực hiện thủ tục bổ nhiệm 01 Phó Giám đốc Sở; Bổ nhiệm 01 Giám đốc Trung tâm TGPL nhà nước; 01 Phó Trưởng phòng Hỗ trợ tư pháp.

hiện nhiệm vụ của Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân Tỉnh giao⁸. Xây dựng Kế hoạch⁹ tuyển dụng viên chức làm việc tại Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Đồng Tháp năm 2019.

Thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW; Nghị quyết 19-NQ/TW; Công văn số 308-CV/BCSD ngày 16/8/2018 của Ban cán sự Đảng Bộ Tư pháp về việc đề nghị phối hợp, chỉ đạo sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan Tư pháp địa phương; Đề án số 04-ĐA/TU ngày 25/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thí điểm sắp xếp một số tổ chức bộ máy trong hệ thống chính trị tỉnh Đồng Tháp đến năm 2021, Sở Tư pháp đã trình Ủy ban nhân dân Tỉnh Phương án¹⁰ sắp xếp lại các phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp tại Tờ trình số 2788/TTr-STP ngày 30/10/2019.

Thực hiện Công văn số 94/UBND-TCD-NC ngày 26/4/2019 của Ủy ban nhân dân Tỉnh về việc tiếp tục thực hiện tự kiểm tra, rà soát trong công tác cán bộ, Sở Tư pháp yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở tiến hành kiểm tra, rà soát, đối chiếu các hồ sơ viên chức của từng đơn vị đảm bảo đúng quy định¹¹.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức

Nhằm xây dựng đội ngũ công chức, viên chức chuyên nghiệp có đủ trình độ, kỹ năng, phương pháp làm việc; có phẩm chất đạo đức, có bản lĩnh chính trị và năng lực trong thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân, hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của ngành Tư pháp; Sở đã ban hành Kế hoạch số 408/KH-STP ngày 13/3/2019 về việc đào tạo bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2019. Trong năm 2019, Sở đã cử đi đào tạo Trung cấp chính trị 07 trường hợp; cao cấp chính trị 02 trường hợp, hoàn chỉnh cao cấp chính trị 01 trường hợp; quản lý cấp phòng 13 trường hợp...

Tổ chức rà soát, củng cố đội ngũ công chức Tư pháp - Hộ tịch cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh; Phối hợp với Trường Trung cấp luật Vị Thanh, Trường Chính trị Tỉnh tổ chức 02 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch cho công chức làm công tác hộ tịch tại Ủy ban nhân dân cấp xã và cấp huyện.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ và sử dụng tài sản công tại Sở Tư pháp¹²; quản lý và sử dụng kinh phí được giao để giải quyết công việc đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả; thực hiện công khai, minh bạch, thực hiện các chính sách tiền lương, tiền công và các chế độ phụ cấp cho tất cả công chức, viên chức và người lao động của Sở theo quy định hiện hành; thực hiện việc quản lý, mua

⁸ Đề nghị tuyển dụng 03 công chức, điều động 01 công chức từ phòng Tư pháp về Sở Tư pháp; tổ chức thi tuyển 07 viên chức.

⁹ Kế hoạch số 2008/KH-STP ngày 04/7/2019 của Sở Tư pháp về việc tuyển dụng viên chức làm việc tại Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tỉnh Đồng Tháp.

¹⁰ Phương án số 2787/PA-STP ngày 30/10/2019 về việc sắp xếp lại các phòng chuyên môn thuộc Sở Tư pháp.

¹¹ Công văn số 2045/STP-VP ngày 11/7/2019 về việc rà soát, bổ sung hồ sơ viên chức.

¹² Quyết định số 18/QĐ-STP ngày 22/02/2019 của Sở Tư pháp ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và sử dụng tài sản công tại Sở Tư pháp.

sắm tài sản công đúng quy định; góp phần thực hiện công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

Đẩy mạnh việc ứng dụng Công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan; Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của ngành Tư pháp năm 2019. Theo đó, đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và phân công cụ thể cho từng phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở trong triển khai thực hiện ứng dụng Công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các ứng dụng chuyên ngành như: Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật; phần mềm Hệ thống thông tin quản lý hộ tịch; quản lý Lý lịch tư pháp; quản lý Công chứng và dữ liệu ngăn chặn; Phần mềm Quản lý vụ việc tham gia tố tụng, Quản lý tổ chức và hoạt động trợ giúp pháp lý. Đẩy mạnh công tác tin học hóa trong hoạt động của cơ quan, tiếp nhận và xử lý văn bản hoàn toàn trên đường điện tử, 100% văn bản phát hành có áp dụng chữ ký số (trừ văn bản mật); Thực hiện mô hình hộp không giấy (sử dụng mã QR để tra cứu tài liệu).

Tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn người dân về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, hiện tại Sở Tư pháp có 27 dịch vụ công trực tuyến trong tổng số 163 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đạt trên 25%/tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính. Xây dựng bảng tiêu chí thi đua điện tử (theo bộ tiêu chí của Bộ Tư pháp) cho các phòng chuyên môn, Phòng Tư pháp thuận lợi trong việc theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện.

Nâng cao chất lượng hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp, xây dựng Trang thông tin hoạt động nội bộ, cập nhật kịp thời tin tức, hoạt động trong toàn ngành Tư pháp và hoạt động CCHC từ cấp tỉnh đến cấp xã, định kỳ 02 lần/tháng.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Xác định công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ rất quan trọng, nên ngay từ đầu năm, Sở Tư pháp đã ban hành nhiều Kế hoạch để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC và đảm bảo hoàn thành 100% đúng tiến độ các nhiệm vụ đã đề ra, đồng thời thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc và kiểm tra việc tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác CCHC của các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở, góp phần thực hiện mục tiêu CCHC chung của Tỉnh.

- Kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh ban hành Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp và Quyết định công bố Danh mục

thủ tục hành chính và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết các thủ tục hành chính liên thông.

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa 20%/tổng số thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp. Khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính đối với 02 lĩnh vực có số lượng người dân đăng ký nhiều; qua đó kịp thời khắc phục những hạn chế, khuyết điểm trong hoạt động cung cấp dịch vụ hành chính; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính trong thời gian tới, đảm bảo tính công khai, minh bạch, phản ánh đúng thực tế hoạt động, góp phần đẩy mạnh xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Tư pháp: Đổi mới phương thức các cuộc họp, triển khai thực hiện mô hình họp không giấy (sử dụng mã QR để tra cứu tài liệu); tiếp nhận và xử lý văn bản hoàn toàn trên đường điện tử, 100% văn bản phát hành có áp dụng chữ ký số (trừ văn bản mật); xây dựng Trang thông tin hoạt động nội bộ, cập nhật kịp thời tin tức, hoạt động trong toàn ngành Tư pháp và hoạt động CCHC từ cấp tỉnh đến cấp xã.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo về CCHC của Trung ương, của Tỉnh được Sở tăng cường thực hiện. Duy trì mỗi tháng 01 tin, bài viết tuyên truyền về công tác CCHC được đăng trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <https://stp.dongthap.gov.vn>.

- Tiếp nhận và giải quyết kịp thời đúng quy định các thủ tục hành chính cho người dân theo quy định của pháp luật, số lượng hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn đạt 100%, không có hồ sơ trễ hạn.

2. Khó khăn

- Kết quả hồ sơ đăng ký trực tuyến mức độ 3 vẫn còn thấp so với tổng số hồ sơ tiếp nhận.

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính phát sinh cao, tăng 45% so với năm 2018, khối lượng công việc nhiều đã tạo nên áp lực cho đội ngũ công chức thực hiện.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2020

1. Xây dựng và triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch về công tác cải cách hành chính năm 2020.

2. Tiếp tục nâng cao chất lượng thẩm định, góp ý VBQPPL, rà soát, hệ thống hóa văn bản, đảm bảo VBQPPL được ban hành đúng pháp luật, thống nhất, đồng bộ và có tính khả thi cao. Thường xuyên thực hiện tự kiểm tra, kiểm tra VBQPPL theo thẩm quyền, kịp thời tham mưu xử lý những văn bản không còn phù hợp.

3. Đăng tải kịp thời Bộ thủ tục hành chính và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở lên Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp; niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Kiểm soát thủ tục hành chính và Phục vụ hành chính công Tỉnh,

nhằm phục vụ tốt nhu cầu tra cứu, thực hiện dịch vụ công trực tuyến của tổ chức và công dân.

4. Thực hiện có hiệu quả việc ứng dụng công nghệ thông tin và phần mềm quản lý văn bản trong hoạt động của cơ quan. Tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Tư pháp.

5. Tiếp nhận và giải quyết kịp thời đúng quy định các thủ tục hành chính cho người dân theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 của Sở Tư pháp./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (tổng hợp);
- Giám đốc sở (báo cáo);
- Lưu: VT, VP (mt).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Phong